

Tipos de Comunicação

A comunicação pode variar conforme o ambiente onde as pessoas se encontram e, desse modo, define o tipo de relacionamento entre elas. O relacionamento das pessoas pode ocorrer entre uma pessoa e outra, consigo mesmo, entre membros de um grupo, entre grupos numa organização.

O relacionamento entre uma pessoa e outra(s) é chamado de *interpessoal*. Você como pessoa pode relacionar-se consigo mesmo e, assim, realizar uma comunicação interior: é a chamada comunicação *intrapessoal*. O relacionamento entre pessoas de um mesmo grupo no ambiente de trabalho é a chamada comunicação *organizacional*. A comunicação realizada entre as pessoas em diversas situações é a *multipessoal*.

Saber se comunicar adequadamente em todas as circunstâncias é imprescindível para a sobrevivência do ser humano. Por meio da comunicação, obtém-se as informações, o conhecimento e o atendimento das necessidades emocionais de atenção, consideração e reconhecimento.

A importância da comunicação não está necessariamente sobre a mensagem ou a informação que se transmite, mas no que fazemos desse conhecimento. O que somos capazes de realizar quando ouvimos as informações, as interpretamos e as colocamos à nossa disposição ou as disponibilizamos para terceiros, a fim de que façam uso dela: eis a razão principal da comunicação.